

令和5年10月24日

お客様各位

株式会社エスケイジャパン

商品に関するお詫びと回収・交換対応のお知らせ

平素は弊社商品をご愛顧いただき厚く御礼申し上げます。

この度、弊社がプライズ商品として販売しておりました商品に使用していた「星のカービィクッキングデザイン」の一部に誤植が判明いたしました。

つきましては、交換を希望されるお客様にたいしまして、該当商品を回収の上、正しい表記の商品と交換させていただくこととなりました。

本商品を獲得いただいたお客様には大変なご迷惑と御手数をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

記

1. 誤植の内容

デザイン中の「食塩」を意味する英語スペル表記の誤り

誤) Solt

正) Salt



デザイン画像



誤植部分拡大

2. 回収および交換について

交換を希望されるお客様は、令和5年11月30日(木)までに下記返送先までお持ちの商品を送料着払いにてお送りください。

尚、正しい表記に修正した商品の発送は令和5年12月末頃を予定しております。

※令和5年11月30日(木)消印分、発送分までの対応となります。

大変恐れ入りますが、交換を御希望の方はお早めにご対応頂ければ幸いです。

【返送方法】

お客様氏名、ご住所、お電話番号を明記したものを必ず同封の上、お送りください
※お客様の個人情報は本件のみに使用しその他の目的に使用することは一切ございません。

【返送先】

〒578-0901 大阪府東大阪市加納 5-11-30
株式会社谷物流 内 株式会社エスケイジャパン宛
TEL : 072-806-2030

3. 交換対象商品

(1) 令和5年6月発売

「星のカービィ クリアティッシュケース」(クッキングデザイン)

該当商品デザイン(クッキングデザイン)※交換対象



(2) 令和5年10月発売

「星のカービィ ふわっふわのブランケット」(クッキングデザイン)

該当商品デザイン(クッキングデザイン) ※交換対象



4. お問い合わせ先

株式会社エスケイジャパン アミューズメント事業部 商品課
TEL 03-6660-5004 受付時間 10:00~17:00 (土日祝日を除く)