

令和3年7月12日

各位

株式会社エスケイジャパン
キャラクター・ファンシー事業部

お問い合わせフォーム不具合のお知らせとお詫び

拝啓 平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、エスケイジャパン公式サイトシステムのシステム不具合により、下記期間におきまして「お問い合わせフォーム(個人)」へご入力いただきました一部の内容が、弊社に届かない事象が発生していたことがわかりました。
お客様には多大なご不便とご迷惑をおかけし、心よりお詫び申し上げます。

期間：2021年6月1日(火)10:00頃～7月12日(月)11:00頃まで

対象：「もちもちマスコット・ざっかるちゃー」へのお問い合わせ

現在は復旧しておりますので、問題なくご利用いただけます。

上記期間中にお問い合わせフォームからご連絡いただきましたお客様で、弊社からの返信がないお客様につきましては、大変お手数ではございますが、再度お問い合わせフォームよりご連絡いただけますようお願い申し上げます。

今後このような事がないよう再発防止に努めてまいりますので、何卒よろしくお願ひ申し上げます。

敬具