

平成 30 年 4 月 16 日

お客様へ

株式会社エスケイジャパン AM 事業部

「星のカービィ一緒におひるねクッション」に関するお知らせとお詫び

謹啓 平素は弊社取扱商品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、このたび弊社取扱いの「星のカービィ一緒におひるねクッション」の一部商品において中綿に棒状の細い塊が混入し生地から認められる事象を確認致しました。棒状の細い塊は中綿の製造時に発生した物であり健康への影響はございませんが、万全を期するために該当商品を獲得されてその事象が気になるお客様におきましては、以下の対応窓口へご連絡を頂きますようお願い申し上げます。お客様にはご迷惑とご心配をお掛けする結果となり、深くお詫び申し上げます。

謹白

【該当商品】 商品名：星のカービィ一緒におひるねクッション（品番：4519869803159）



※同商品の問題につきましては、製造者である弊社によるもので著作権元とは関係ございません。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社エスケイジャパン

お客様相談室：0120-228-827（4月17日から）通話料無料のフリーダイヤル

：03-6660-5004（4月16日まで）通話料有料

受付時間 9：00～18：00（土・日・祝日を除く）

【返品先】

〒578-0901 大阪府東大阪市加納5-11-30

株式会社 谷物流 倉庫内（株）エスケイジャパン 宛 TEL：072-806-2030

※送料は弊社にて負担させていただきますので、着払いにて御返送をお願いいたします。

※お客様のお名前・ご住所・お電話番号などの個人情報は、本件の目的以外では使用いたしません。

お客様には大変なご迷惑をお掛けしますこと重ねて深くお詫び申し上げます。今後はより一層の品質管理を徹底し、再発防止に努める所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。